



DÉLAI DE REFLEXION - DROIT DE RÉTRACTATION

Comme la loi vous le permet, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature de votre contrat de prestation.

Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez notifier à votre agence d'aide à domicile votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie, ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sur notre site internet MENAIA.FR . Si vous souhaitez utiliser cette option, vous recevrez immédiatement un accusé de réception par voie électronique.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'entraînera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé à commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous régler un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues dans le contrat.



ANNULATION DE LA COMMANDE N° _____

Article L.121-21 et suivants du Code de la consommation

Conditions d'annulation :

1 – Compléter et signer ce formulaire.

2 – L'envoyer par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

MENAIA SERVICE – 4 RUE DE LA MOSELLE – 75019 PARIS

Je soussigné(e), déclare annuler la commande ci-après :

Date de la commande	_____	Signature
Nature du service	_____	
Nom	_____	Prénom _____
Adresse	_____	
Code postal	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Ville _____